

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2024年 2月 29日

事業所名 _____ 保護者等数(児童数) _____ 20回収数 _____ 割合 95%

		チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				畳の上で裸足で広々と走れる場所がある。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		1	スタッフ資格有無が不明。他と比べると少なく感じる。何人いるかわからない。	職員紹介カードに資格を記載するようにします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6		2	段差がない。車いすの利用は難しいのではと思う。	別の入口から車いすが入ることが可能です。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			2	要望を取り入れてくれる。面談で保護者の意見をきいてくれたり、子供の様子を教えてくれる。	課題・ニーズに合わせた計画書の作成をしています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18			2	季節毎のイベントがある。毎回違ったプログラムで工夫してくださっている。	飽きないように工夫を行っています。また、季節を感じるイベントも行っていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	11		交流できる機会を増やしていきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				利用明細書をくれる。	契約時の説明、明細書を渡すことを引き続き行います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2			送迎の時に子どもの様子を教えてくれる。写真までありがとうございます。	送迎時に様子を伝えるなどアプリを活用し支援中の様子を写真で見ることが出来るよう継続していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	1	1	まだ入って短いのでわかりません。子どもの様子や変化を話してくれる。	面談の際に保護者様が困っている事を聞きながら助言や支援を行っていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	5	9	そのような会はないと思う。参加したことがない。	保護者会を定期的に開催や保護者様同士での連携が取れる場を作ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16			4	子どもが行くのを嫌がっている時は気持ちが落ち着くまで待ってくれたり、どうしたら気持ちよくスムーズに行けるか考えて提案してくれる。	迅速対応できる体制を作っています。体制を周知・説明を定期的に行います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			アプリの写真で子どもの表情が見れる。LINEで予定変更や連絡がしやすい。	連絡帳アプリを使用し支援風景を見られるようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2		1	祝日等イベント情報がはっきりわかるのが遅くて、先に予定が決まって利用出来ない時があります。前月20日位までに分かると参加しやすいです。	イベント等予定を前月20日までに告知するようにします。
	14	個人情報に十分注意しているか	16			4		個人情報漏洩しないよう厳重に管理しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2		7		契約時に説明していますが、これから定期的に周知・説明を行います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		13		訓練内容を連絡帳やHPに記載し保護者様に周知できるように努めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			毎回心待ちにしているほとんど行くのを嫌がるが行くことを楽しそうにしていることが多い。	楽しみながら運動やSSTが出来るように工夫を行っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	20				手厚いと感謝しているよく褒めてくれ運動する機会になっている。逆立ち倒転、馬跳びなど上手になってると思う。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。